

# LE CPE PICASSO

Atelier d'initiation sur la BIENTRAITANCE  
ET LES DOUCES VIOLENCES



# La Bientraitance

## C'est quoi ?



La bientraitance repose sur une attitude vigilante, résolument positive, destinée à prévenir les douces violences, à bien traiter les enfants, ses collègues, ses employeurs et les parents...

Et, bien sûr, à bien se traiter soi-même!

C'est le **respect** de l'enfant mis en acte: respect physique, psychique et affectif en prenant en compte les rythmes, les habitudes et les repères apportés par la présence régulière des personnes qui entourent l'enfant. C'est : écouter, valoriser, observer, estimer, entendre, comprendre, attendre, accompagner, parler. Cet ensemble de valeurs fondamentales doit être la garantie de l'épanouissement de l'enfant. C'est une relation de soutien où le professionnel, celui qui aide, doit être plus adaptable que celui qui est aidé (l'enfant et sa famille).



# La Bientraitance

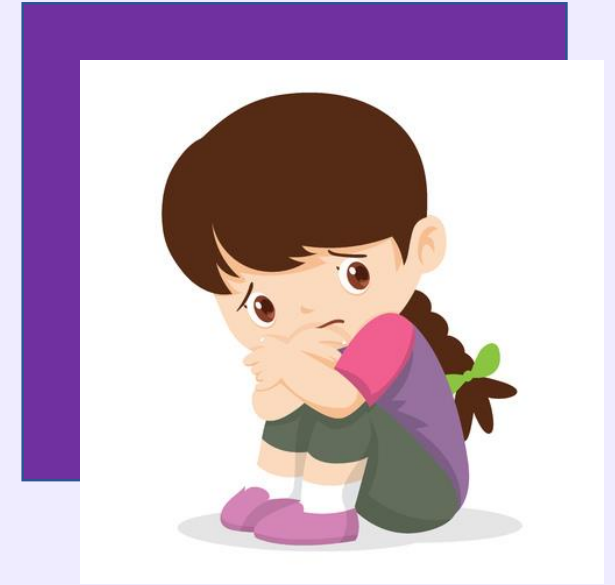
**La bientraitance** se décline donc en attitudes que les professionnels de l'enfance ont à mettre en œuvre dans une relation de soutien à l'enfant et sa famille.

Être bientraitant, c'est être attentif aux petites choses du quotidien, c'est-à-dire apprendre à percevoir les demandes de l'enfant, s'y adapter, écouter, rassurer et valoriser ses parents.



# Les douces-violences

## C'est quoi ?



Les douces violences sont ces instants éphémères où le professionnel se laisse emporter par un jugement, un à priori, une étiquette, un geste brusque... Sans préméditation ni volonté de faire mal à l'enfant. Ces gestes, paroles, regards placeront de manière répétée l'enfant en situation d'insécurité affective.

**DONC LES DOUCES-VIOLENCES S'OPPOSENT À LA BIENTRAITANCE**

# Douces-violences :

## Lors de l'accueil du matin et du soir :

- éviter de parler au dessus de la tête de l'enfant
- préférer, lors des transmissions, mettre en avant les aspects positifs d'une journée plutôt que les négatifs (en tout cas équilibrer, les observations)
- éviter de critiquer ouvertement un parent devant son enfant (sur sa ponctualité, la tenue vestimentaire, les habitudes parentales...)
- laisser le doudou à disposition de l'enfant
- éviter de parler de l'enfant à la 3e personne alors qu'il est au milieu de la transmission respecter le rythme de l'enfant pour qu'il se déshabille à son arrivée
- accueillir le parent sans distinction d'affinité et lui accorder un intérêt bienveillant même si nous sommes affairés
- éviter de discuter trop longtemps avec les parents alors que les enfants attendent
- laisser les jouets à disposition de l'enfant lorsqu'il attend ses parents
- respecter toujours le temps des retrouvailles entre l'enfant et l'adulte qui vient le chercher
- éviter de comparer les enfants entre eux

# Douces-violences, suite :

Lors du repas, **éviter** de :

- s'asseoir derrière l'enfant pour l'aider à manger,
- forcer l'enfant à goûter, à manger
- supprimer le dessert si l'enfant ne termine pas ce qu'il a dans son assiette (faire du chantage)
- discuter avec une collègue alors qu'on donne à manger à un enfant
- mettre l'enfant au lit s'il ne veut pas manger
- positionner l'assiette sur la serviette,
- positionner l'enfant coincé entre la table et la chaise,
- lui tenir la main pour ne pas qu'il touche avec ses doigts les aliments
- mettre l'enfant en sous-vêtement pour manger
- l'empêcher de dormir parce que c'est l'heure du repas
- l'empêcher de manger tout seul, car il va se salir
- critiquer la nourriture devant l'enfant, que l'on forcera à terminer
- mélanger tous les aliments dans l'assiette,
- laver le visage de l'enfant avec de l'eau froide sans le prévenir, et par derrière !

# Douces-violences, suite :

Lors du soin **éviter** de :

- parler entre adulte pendant le change
- faire des commentaires sur l'hygiène de l'enfant, sur son anatomie, sur ses petits maux
- renifler la couche des enfants avant de les changer
- ne pas parler à l'enfant durant le soin
- de prendre un enfant pour le changer sans le prévenir
- et dire à un enfant qu'il est moche, qu'il est gros, qu'il pue
- d'empêcher l'enfant d'aller aux toilettes
- laisser l'enfant longtemps sur le pot jusqu'à ce qu'il y ait quelque chose dedans
- faire un commentaire à un enfant qui fait caca alors qu'on vient juste de le changer
- parler devant tout le monde d'un souci concernant l'enfant dont on s'occupe



# Douces-violences, suite :

## Dans notre quotidien :

- variez les propositions de jeu
- pourquoi forcer l'enfant à faire une activité ?
- soyez vigilants à ne pas proposer trop d'activités à la fois
- faites en sorte de proposer un jeu adapté à l'enfant
- laissez le choix à l'enfant quant au devenir de sa production
- permettre à l'enfant de garder son doudou durant l'activité

Les fêtes : quel sens pour l'enfant ?

Être attentif à respecter l'investissement affectif qu'il met dedans et ne pas exiger un rendu systématique.

Toujours se demander la place de l'enfant pendant ce temps ?

Qu'est-ce qu'il en perçoit ?

# Douces-violences, suite :

Lors des temps de repos **éviter** de :

- forcer un enfant à dormir
- ne pas le coucher l'enfant quand il a sommeil (voir les signes d'endormissement)
- coucher un enfant, car il pleure
- coucher les enfants trop tôt
- réveiller sans ménagement l'enfant qui dort
- réveiller tous les enfants au même moment
- discuter à haute voix alors que les enfants essaient de s'endormir
- laisser les enfants dans leur lit lorsqu'ils sont réveillés
- mettre un drap sur le visage de l'enfant pour l'aider à s'endormir
- isoler systématiquement un enfant du dortoir
- ne pas prendre le temps d'être avec un enfant qui se réveille

# Conclusion

**La bientraitance** est un travail au quotidien.

Le professionnel par son observation fine de l'enfant et sa bonne connaissance de son développement pourra à chaque instant être dans cette dynamique.

La formation continue, les rencontres entre professionnels et l'analyse des pratiques contribuent à ce travail.

La communication avec les familles, les collègues et la direction permettent aux professionnels de maintenir ce lien bientraitant

Vos exemples de douces-violences :

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---